



Riktlinjer bedrivande av för parkeringsverksamhet

Inledning

I denna riktlinje finns vägledning och råd till de förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad som bedriver parkeringsverksamhet på kommunal mark (allmän platsmark och kvartersmark). Med parkeringsverksamhet menas att på sin fastighet tillhandahåll parkering för sin eller någon annans verksamhet, t.ex. för besökare, boende eller anställda.

Riktlinjerna syftar till att uppnå effekter på flera nivåer. Gentemot medborgarna ska riktlinjerna säkerställa en likabehandling vid parkering på kommunal mark och stödja övergången till förändrade resvanor.

Inom Göteborgs Stad syftar riktlinjerna till att vara ett verktyg som stödjer stadens bolag och förvaltningar i deras verksamhet, som stödjer hållbar mobilitet och ett effektivt arbetssätt. Dessutom ska riktlinjerna skapa ett gemensamt förhållningssätt i parkeringsverksamheten.

Riktlinjerna är strukturerade så att de följer processen för att tillhandahålla en samordnad parkering som möter upp mot parkeringspolicyns mål. Även om förutsättningar för parkeringsprocessen definieras under den kommunala planprocessen, omfattas inte den typ av planering som regleras i Plan- och bygglagen av dessa riktlinjer. I respektive fas innefattas dock den driftplanering som behövs för att säkerställa verksamheten. Parkeringsverksamheten inleds med fasen *Lyssna och informera*:

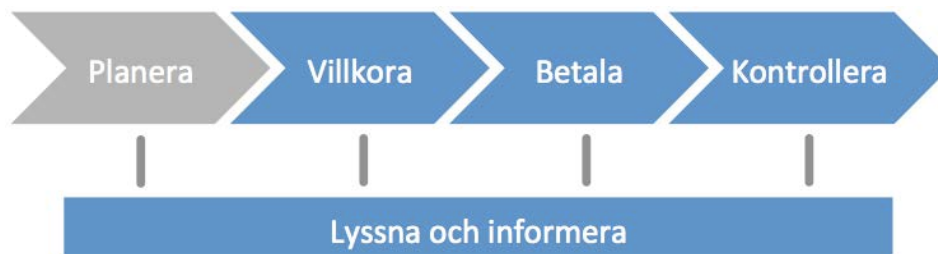


Bild 1: Den samordnade parkeringsprocessen ur ett internt perspektiv

Riktlinjerna konkretiserar *Göteborgs Stads parkeringspolicy* från 2009 samt ersätter kommunfullmäktiges beslut om *mål och inriktning för parkeringspolitiken m.m.* från 1993-03-25 § 10 (beslutet behandlar taxor, utmärkning, information och övervakning).



Bild 2: Parkeringspolicyns mål

Riktlinjerna omfattar inte följande områden:

- Cykelparkering. Ingår i *Cykelprogram för en nära storstad 2015-2025*.
- Turistbussparkering. Verksamheten berörs inte i parkeringspolicyn.
- De allmännyttiga bostadsbolagens boendeparkering, vad avser kundrelationen såsom villkor, taxa och kundtjänst.

Parkeringsbolaget och trafikkontoret har samverkat om såväl inriktning som innehåll i riktlinjerna med de förvaltningar och bolag inom Göteborgs Stad som har en parkeringsverksamhet.

Avsteg från riktlinjerna

Avsteg från riktlinjerna kan göras när det finns godtagbara skäl och ska alltid dokumenteras (enligt kommunfullmäktige handling 2013, nr 67). Prövning och beslut om avsteg får göras av berörd nämnd eller styrelse. Beslutade avsteg meddelas stadsmiljöförvaltningen för att säkerställa framtida revidering av riktlinjerna.

Riktlinjer

Lyssna och informera

Kundernas önskemål och uppfattningar om parkeringsverksamheten, insamlade i kundtjänst och kundundersökningar, ska ligga till grund för att fortlöpande utveckla parkeringsverksamheten.

En aktiv omvärldsbevakning ska ge underlag till nya erbjudanden och lösningar. Åtgärder som kan leda till lägre bilanvändning ska prövas, till exempel åtgärder som leder till ändrade resvanor.

En gemensam kundtjänst för parkeringsverksamheten ska vara tillgänglig för att svara på frågor, ta emot felanmälningar och samla underlag till förbättring av verksamheten.

Det ska vara enkelt för parkeringskunderna att få kontakt med kundtjänsten och få hjälp med sina ärenden. Kundtjänsten ska säkerställa att alla som vänder sig dit får ett likartat bemötande, oberoende av var på Göteborgs kommunala mark de har parkerat.

Informationsinsatser ska riktas till de som bor, verkar och vistas i staden för att använda befintliga platser mer effektivt och minska söktrafiken.

Inför ombyggnationer och evenemang ska tydlig information om alternativa färdmedel, parkeringsmöjligheter och resvägar finnas tillgänglig i relevanta kanaler.

Kommunikationen ska över tid stödja stadens långsiktiga mobilitetsmål, såsom rörande ändrade resvanor och erbjudande ur ett ”hela resan”-perspektiv.

Villkora

Villkor och nivån på taxor ska användas för att säkerställa tillgängligheten samt finansieringen av parkeringsverksamheten. Det omfattar t.ex. de nya parkeringsanläggningar som behövs för överflyttning av parkering från gator och in i anläggningar. Parkering på tomtmark ska därför gynnas när taxa och tidsreglering för gatumarksparkering bestäms, såsom boendeparkering på gatumark.

Taxesystemet ska vara sammanhållet och enkelt för alla parkeringsändamål. Det ska vara lätt att förstå och förklara samt innehålla få nivåer.

För att verka för en god sammanvägd tillgänglighet där boende ges goda möjligheter att lämna bilen hemma och istället välja andra resesätt ska följande principer tillämpas vid prioritering av parkeringsefterfrågan:

	<i>På allmän platsmark</i>	<i>På kvartersmark</i>
<i>Boende</i>	I andra hand	Prioriteras
<i>Besök, korttid, angöring</i>	Prioriteras	I andra hand
<i>Arbetspendling</i>	I tredje hand	I tredje hand
<i>Funktionshindrade</i>	Ska tillgodoses	Ska tillgodoses
<i>Bilpool</i>		Prioriteras

För parkering på kvartersmark vars primära syfte är att tillgodose en specifik efterfrågan, såsom bilar för den egna verksamheten, gäller inte prioriteringsprinciperna. I den mån det är möjligt ska dock samordning ske med andra parkeringsbehov.

Personalparkering ska finnas i den utsträckning som framgår av bygglov eller i nivå med vad som är rimligt i förhållande till verksamheten, dess lokalisering och övriga förutsättningar. Administrationen av parkeringstillstånd ska säkerställa en korrekt hantering av förmånsbeskattningen för de anställda. Priset ska sättas i relation till marknadspriset på respektive plats.

Vid nyanläggning ska upplåtelseformer som stimulerar till samnyttjande av parkeringsplatserna ska användas. Reserverade platser bör bara förekomma för fordon som är prioriterade (t.ex. bilpools- eller elfordon) eller för fordon med särskilt tillstånd (t.ex. verksamhetsbilar).

Fordon som är prioriterade, t.ex. bilpool, ska ges förtur och erbjudas de mest attraktiva platserna i parkeringsanläggningar.

Regler och skyltar ska vara enkla att förstå, bl.a. ska antalet vägmärken och tilläggs-tavlor begränsas. Zontavlor håller ner antalet vägmärken men får användas med försiktighet. Skyltning, utmärkning och hänvisning ska vara enhetlig för att det ska vara lätt att hitta rätt och följa parkeringsreglerna.

Parkeringsreglerna ska vara anpassningsbara och beredskap ska finnas för att stödja möjligheten att genomföra evenemang i staden.

Den fysiska utformningen av gator och parkeringsanläggningar ska förtydliga reglerna så att det tydligt framgår var eller hur man får parkera och var man inte får det. Behovet av åtgärder för ökad trygghet ska beaktas vid utformning av parkeringsanläggningar.

Betala

Det ska vara lätt att förstå betalsystemet och enkelt att betala parkeringsavgiften på ett sätt som passar parkeringskunderna.

För att komma ifrån mynthantering ska kompletterande betalmöjligheter införas.

Betalningslösningar där kunden betalar för verklig parkeringstid ska prioriteras när nya system införs.

För att undvika att en betalningslösning utestänger individer från möjligheten att parkera i ett område bör alltid flera betalningslösningar erbjudas.

För att möta parkeringsefterfrågan vid större evenemang bör besökare erbjudas kundpassade och enkla lösningar för att nå evenemanget med kollektivtrafik.

Betalningslösningar ska baseras på revisionssäkrade betalflöden.

Kontrollera

Omfattningen på övervakningen och det dagliga arbetet ska organiseras för att hålla den olovliga uppställningen på en låg nivå. Det leder också till ökad trygghet för parkeringskunder och andra som rör sig i det övervakade området.

Övervakningen ska inriktas mer på allvarliga förseelser (vanligen kopplade till trafiksäkerhet och framkomlighet) än på lindriga (oftast kopplade till tillgänglighet).

Storleken på felparkeringsavgifterna ska vara sådan att den olovliga uppställningen hålls på en låg nivå. Felparkeringsavgifterna för allvarliga förseelser ska vara högre än för lindriga.

Parkeringsvakterna ska ge service till parkeringskunder och övriga trafikanter, t.ex. visa var man kan parkera, förklara vad skyltarna betyder eller hur man hittar i staden eller skaffa hjälp.

Parkeringsvakter ska vara lyhörda för att bilister kan hamna i situationer, där det är svårt att följa alla regler, och ta hänsyn till det vid övervakningen. Övervakningen ska ske med förnuft och förståelse för speciella angörings- och parkeringsbehov.

Vid större evenemang ska övervakningen ske med mer av värdskap och större lyhördhet för svårigheten att hitta parkering. Parkeringsvakterna ska också fånga upp och återkoppla trafikanternas synpunkter och upplevelser in i organisationen.

Den som fått en kontrollavgift på kvartersmark ska enkelt kunna få kontakt med Parkeringsbolaget för att få den prövad. Det ska vara en likartad bedömning och med förståelse för speciella parkeringssituationer.